

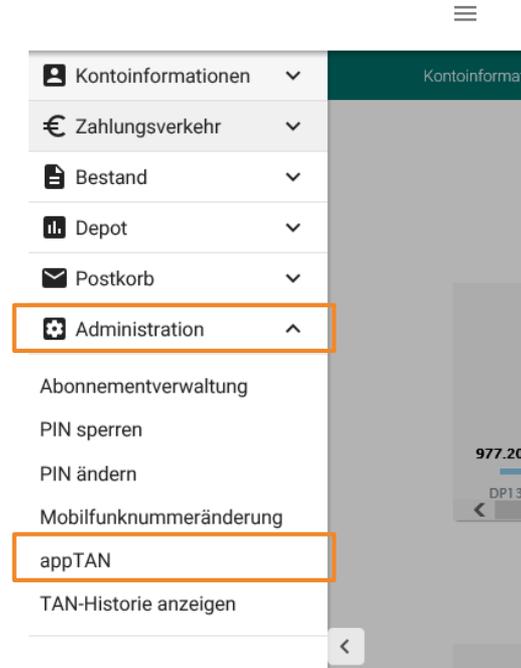
# EINRICHTEN DER APP TAN

Handbuch

- Einrichten in Ihrem Online Banking
  - Beantragen der appTAN
  - Zugang für weiteres Gerät
  - Sperren oder Löschen von Geräten
- Einrichten Ihrer appTAN-App
  - Herunterladen der App
  - Das Aktivierungsschreiben
  - Funktionen der App
- Verwenden der appTAN
- Sicherheitshinweis: App Zugang gesperrt, was nun?



- Loggen Sie sich wie gewohnt in Ihrem Merck Finck Online Banking ein.
- Öffnen Sie dann über die Menüleiste am oberen linken Rand das Feld „Administration“.
- Klicken Sie auf die Schaltfläche „appTAN“. Sie gelangen nun auf eine neue Seite und können hier Ihr neues TAN-Verfahren beantragen.



Um von mehreren Geräten Ihre appTAN verwenden zu können, folgen Sie den kommenden Schritten:

- Öffnen Sie auf der Merck Finck Webseite die Kategorie Online-Services. (<https://www.merckfinck.de/de-de/online-banking>)
- Scrollen Sie etwas nach unten und öffnen Sie das Feld „Änderungsauftrag“. Hier finden Sie ein PDF-Dokument, mit dem Sie nun einen neuen/weiteren Aktivierungsbrief beantragen können.

## Online-Services Änderungsauftrag (Unterschrift des Teilnehmers zwingend erforderlich)

Teilnehmernummer: \_\_\_\_\_

Kundenstamnummer: \_\_\_\_\_

Name, Vorname: \_\_\_\_\_

Hiermit möchte ich

### Online-Banking

<input type="checkbox"/>	die PIN sperren.
<input type="checkbox"/>	TAN-Fehlerzähler zurücksetzen.
<input type="checkbox"/>	die PIN entsperren lassen (die bisherige PIN wird wieder aktiviert).
<input type="checkbox"/>	eine neue PIN anfordern (es wird eine neue PIN zugesendet).
<input type="checkbox"/>	einen neuen Aktivierungsbrief für die Merck Finck appTAN anfordern (bei erneutem Download der App).
<input type="checkbox"/>	die Mobilfunknummer für den TAN-Versand ändern. Die neue Rufnummer lautet: _____

### Portfolioansicht

<input type="checkbox"/>	die PIN sperren.
<input type="checkbox"/>	eine neue PIN anfordern (es wird eine neue PIN zugesendet).

### Allgemein

<input type="checkbox"/>	die PIN-Versandadresse ändern.
	Adresszeile 1 _____
	Adresszeile 2 _____
	Adresszeile 3 _____
	Straße _____
	PLZ/Ort _____
	Land _____
<input type="checkbox"/>	die Email-Adresse ändern: _____

Ort, Datum

Unterschrift des Teilnehmers

Unterschrift geprüft (Name/Handzeichen Kundenbetreuung/Assistenz): \_\_\_\_\_

Interne Vermerke

Datum / Unterschrift Erfassung

Datum / Unterschrift Kontrolle

- Öffnen Sie im Online-Banking unter „Administration“ das Feld „appTAN“.
- Sie sehen nun Ihre aktivierten Geräte in der unteren Hälfte der Seite. Um das Gerät zu löschen/sperrern, klicken Sie bitte auf das Schloss-Symbol am rechten Rand.

The screenshot shows the 'Administration > appTAN' page. The title is 'Gerät sperren/löschen'. Below the title, there is a warning: 'Hier können Sie die Geräte zur Nutzung der appTAN sperren oder löschen! Beachten Sie bitte folgendes:'. Two bullet points provide instructions: 'Nach Bestätigung der Sperre kann das gesperrte Gerät die appTAN erst wieder nutzen, wenn dieses über Ihre Bank entsperrt wird.' and 'Nach Bestätigung der Löschung kann das gelöschte Gerät die appTAN erst wieder nutzen, wenn Sie einen neuen Aktivierungscode über Ihre Bank erhalten sowie die App neu installiert und registriert haben.' Below this is a table with columns: Geräte-Id, Gerätetyp, Alias, Letztes Login, and Status. The first row shows a device with ID 3194, type 'Apple: iPhone 6', alias 'iPhone7,2', last login '30.08.2019 10:07:51', and status 'gesperrt' (locked). The second row shows a device with ID 3035, type 'Apple: iPhone 6', alias 'Max Mustermann', last login '21.08.2019 09:15:10', and status 'frei' (free). The 'Status' column is highlighted with an orange box. To the right of the status, there are icons for a lock and a trash can.

Geräte-Id	Gerätetyp	Alias	Letztes Login	Status
3194	Apple: iPhone 6	iPhone7,2	30.08.2019 10:07:51	gesperrt
3035	Apple: iPhone 6	Max Mustermann	21.08.2019 09:15:10	frei

## Info:

- Nach Bestätigung der Sperre kann das gesperrte Gerät die appTAN erst wieder nutzen, wenn dieses über Ihre Bank entsperrt wird.
- Nach Bestätigung der Löschung kann das gelöschte Gerät die appTAN erst wieder nutzen, wenn Sie einen neuen Aktivierungscode über Ihre Bank erhalten, sowie die App neu installiert und registriert haben.

- Suchen Sie in Ihrem AppStore/Google Play Store nach „Merck Finck appTAN“.
- Laden Sie nun diese App auf Ihr Gerät herunter.
- Sie finden die App nun auf Ihrem Gerät unter dem rechts gezeigten Icon oder durch die Suche nach „Merck Finck“.

## **Information zu den Systemmindestanforderungen:**

- Android: Version 5.0
- IOS: Version 10.3 (Iphone5)

Das Aktivierungsschreiben enthält alle wichtigen Daten zum Aktivieren Ihrer appTAN.

## Öffnen Sie Ihre APP und gehen Sie wie folgt vor:

- Geben Sie die appTAN-ID des Aktivierungsschreibens in das entsprechende Feld der App ein.
- Geben Sie nun den Aktivierungscode ein.
- Überlegen Sie sich nun eine PIN für Ihren App-Zugang. Geben Sie diesen in die Zeile „PIN“ ein und wiederholen Sie ihn nochmals in der folgenden Zeile. (mindestens 6 Zeichen/Ziffern)

1

2

3

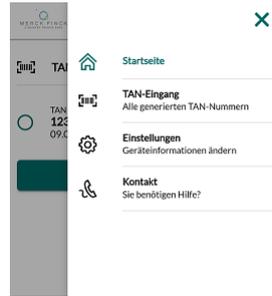
**Achtung:** Die von Ihnen gewählte PIN kann nachträglich nicht geändert werden.

## Login



Loggen Sie sich beim Starten der App mit Ihrer PIN ein. Optional können Sie auch die Touch-ID aktivieren.\*

## Menü



In der Menüleiste können Sie zwischen den verschiedenen Funktionen wechseln.

## TAN

Unter der Startseite und „TAN Eingang“ erscheint eine Historie Ihrer TAN.

## Einstellungen

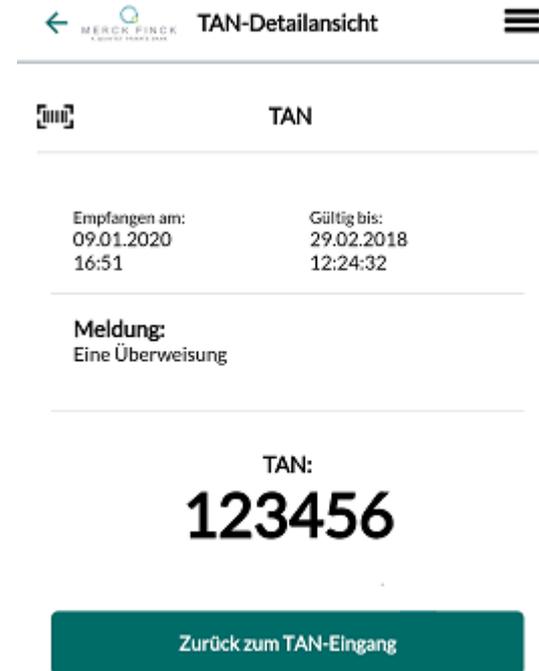
Unter „Einstellungen“ können Sie den Gerätenamen ändern, die Touch-ID aktivieren und Ihr Benutzerkonto einsehen.

## Kontakt

Unter „Kontakt“ gelangen Sie zu einer mobilen Version unserer Webseite. Hier finden Sie die Kontaktdaten unseres Online-Services.

\***Achtung:** Zugang wird nach fünfmaliger Falscheingabe der PIN gesperrt.

- Bereiten Sie wie gewohnt in Ihrem Online-Banking zum Beispiel eine Überweisung vor und wählen Sie als TAN-Verfahren die appTAN.
- Wechseln Sie nun zur appTAN, geben Sie Ihre PIN ein oder entsperren Sie die App über Touch-ID und prüfen Sie die angezeigten Auftragsdaten.
- Sie erhalten von der App eine TAN. Die TAN ist nur für diese eine Überweisung gültig. Durch Eingeben der TAN im Online-Banking-Formular geben Sie die Überweisung frei.



## Was tun wenn der Zugang gesperrt ist?

### Apple

- Löschen Sie die App von Ihrem Gerät
- Beantragen Sie wie in 1.2 beschreiben einen neuen Aktivierungsbrief
- Laden Sie die App erneut herunter und aktivieren Sie diese mit dem neuen Schreiben wie gewohnt

### Android

- Löschen Sie die Daten der App ([Einstellungen](#) → [Anwendungsmanager](#) → [MerckFinck App Infos](#) → [Daten löschen, sowie Cache leeren](#))
- Beantragen Sie wie in 1.2 beschrieben einen neuen Aktivierungsbrief